

# Estudio de caso

## Hotel Ritz París

**Ciente** Hotel Ritz París

**Ubicación** París (Francia)

**Requisitos** Una solución completa que ofrezca un alto rendimiento

**Equipo** Cable S/FTP de Categoría 7<sub>A</sub>, conectores de Categoría 6A, racks Environ y fibra Excel

**Visión del cliente** *«Necesitábamos un producto que se ajustara a nuestras especificaciones técnicas y proporcionara una solución de calidad, pero que a su vez, respetara el carácter y la historia de nuestro singular edificio. La solución Excel instalada superó nuestras expectativas y nos ofreció una garantía de 25 años, lo que nos aporta una gran tranquilidad de cara al futuro».*

*Phillippe Vareille, director técnico del Hotel Ritz (París)*

**excel**  
without compromise.

**El Ritz París está ubicado en el centro de la ciudad, en el distrito 1. Mira hacia el extremo octagonal de la Place Vendôme, en el número 15. El hotel figura entre los más lujosos del mundo y forma parte del club de hoteles más prestigiosos.**

El hotel, que en la actualidad cuenta con 159 habitaciones, fue fundado por el hotelero suizo César Ritz, en colaboración con el chef Auguste Escoffier en 1898. El nuevo hotel se construyó detrás de la fachada de una casa del siglo XVIII, con vistas a una de las plazas más céntricas de París. Fue uno de los primeros hoteles de Europa en ofrecer baño, teléfono y electricidad en cada habitación. Pronto consolidó su reputación como hotel de lujo, con clientes pertenecientes a la realeza, políticos, escritores, estrellas de cine y de la música. Muchas de las suites reciben el nombre de famosos huéspedes del hotel, como Coco Chanel y Ernest Hemingway, que vivieron allí durante años.

La suite más imponente del hotel, la Imperial, ha sido declarada por el gobierno francés como monumento nacional por derecho propio.

### Los requisitos

El Hotel Ritz París fue objeto de una reforma total que requería una infraestructura de red que pudiera alojar una amplia oferta de servicios para los huéspedes, como red inalámbrica, telecomunicaciones, iluminación y un sistema de televigilancia de última generación. La solución escogida también debía ofrecer garantía de futuro y contar con el respaldo de una garantía de confianza.

### En busca de un socio

El hotel colaboró con OGER International, contratistas que supervisaron todo el proyecto de renovación del sistema, así como



con Bouygues Construction, el contratista general involucrado en este importante proyecto. Bouygues Construction es un líder mundial en este ámbito y desarrolla sus actividades en 80 países. Su equipo diseña, construye y mantiene edificios y estructuras que mejoran la calidad de vida y el entorno de trabajo de sus usuarios.

CCF Distribution, un distribuidor especializado en soluciones de infraestructura, lleva muchos años en el mercado y cuenta con una sólida presencia en la región de París, pero también en el resto de Francia, gracias a sus 10 agencias. Fueron escogidos para el prestigioso proyecto debido a su capacidad para proporcionar los productos adecuados y el apoyo requerido y esperado por los clientes.

## El producto adecuado

CCF es un socio distribuidor de Excel y lleva casi 10 años trabajando en grandes proyectos con la gama de productos Excel. Les encantó saber que la gama de productos de Excel podía ofrecer todo lo que el Hotel Ritz requería. Excel es una solución completa de infraestructura con resultados de la mayor calidad, con un diseño, fabricación, asistencia y suministro sin riesgos. Los productos del cableado estructurado de Excel constituyen una solución íntegra en la que el rendimiento y la facilidad de instalación es un requisito previo. Haciendo hincapié en la compatibilidad y el cumplimiento de las normas «desde el cable al armario», la fiabilidad y la disponibilidad del producto, Excel es una solución de total confianza.

Si el sistema es instalado por un socio Excel acreditado, puede obtener una garantía de 25 años. Excel ofrece una garantía de productos y aplicaciones de 25 años que asegura la conformidad con las normas de rendimiento de la industria correspondientes a la clase de cableado instalada. Incluye cobre, fibra, voz e incluso la gama de racks Environ.

## Diseño e instalación

Era necesario preservar el carácter e historia del edificio, pero la infraestructura instalada debía admitir servicios de la calidad esperada por los clientes de este tipo de establecimiento. Esto debía tenerse en cuenta al seleccionar los productos de Excel adecuados para ofrecer el nivel de servicio requerido por el hotel.

Como base de la infraestructura de red, se utilizaron cables S/FTP Excel de Categoría 7<sub>A</sub>, tanto simples como dobles. Estos cables están diseñados y fabricados para que cumplan los requisitos de las normas ISO, CENELEC y TIA. Estos cables consiguen un rendimiento de canal y enlace de Clase FA apto para todas las aplicaciones detalladas y propuestas en las normas. Los cables están verificados por ETL.

Un cable de Categoría 7<sub>A</sub> presenta mayores niveles de rendimiento si lo comparamos con un sistema de Categoría 6 o 6<sub>A</sub> al controlar dispositivos a través de PoE (Power over Ethernet). Esto hace de los cables de Excel una opción perfecta para el hotel si tenemos en cuenta los requisitos de acceso WiFi y el sistema de televigilancia. Los cables de fibra óptica Excel OM3 50/125 µm de estructura ajustada han sido diseñados específicamente para aplicaciones internas y externas. Estos cables compactos y ligeros son extremadamente flexibles, además de fáciles y rápidos de instalar.

Los paneles de conexión vacíos se cargaron con conectores Keystone sin apantallar de perfil bajo y Categoría 6<sub>A</sub> de Excel.

Los conectores de perfil bajo son tomas RJ45 con terminación sin herramientas de tamaño reducido. El tamaño reducido permite acomodar múltiples direcciones de entrada de cables si el conector se instala en una caja trasera con una profundidad estándar. Esto permite muchas opciones de montaje, como utilizar placas encofradas al ras en la toma, además de placas encofradas en ángulo, más comunes. El conector se encaja en una carcasa de zinc fundido a presión de gran calidad que se abre por la parte posterior, dejando ver los puntos de terminación IDC.

Se escogieron racks Excel Environ ER para acomodar todo el equipo. Se utilizaron cuarenta racks negros de 42U de 800 x 800, todos con puertas delanteras de malla con ventilación. Los racks ER de Excel están equipados con un sistema de organización vertical que permite un funcionamiento extremadamente eficaz como solución, ya que pueden unirse gracias a su conectividad entre racks.

CCF almacenaba existencias de los productos Excel utilizados en este proyecto y enviaba productos directamente de su centro de distribución en Nanterre. La ubicación del centro de distribución permitía hacer entregas de productos siempre que se necesitaban sin experimentar retrasos.

## El resultado

El Ritz París volvió a abrir el 6 de junio de 2016 tras ser objeto de una renovación multimillonaria de cuatro años. También se implantó una plataforma tecnológica hotelera que ha permitido al personal acceder a los diferentes servicios disponibles a través de cualquier dispositivo, independientemente de su ubicación. Todos estos servicios adicionales han contribuido a que el hotel pueda ofrecer sistemáticamente un servicio de primera clase al cliente, todo gracias a la solución de infraestructura Excel instalada.



Excel House  
Junction Six Industrial Park  
Electric Avenue  
Birmingham B6 7JJ  
Inglaterra

T: +44 (0) 121 326 7557  
F: +44 (0) 121 327 1537  
E: sales@excel-networking.com

[www.excel-networking.com](http://www.excel-networking.com)

excel  
without compromise.